



## TROMSØ HAVN KF PERSONVERNERKLÆRING

Feb.2019

Tromsø Havn KF (inkl. datterselskap) er opptatt av å ivareta personvernet for både kunder, leverandører og medarbeidere. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Tromsø Havn KF innhenter og benytter seg av personopplysninger. Hensikten med er å gi overordnet informasjon om vår behandling av personopplysninger. Vi behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder i samsvar med personvernlovgivningen og personopplysningsforskriften. Personopplysninger er å forstå som opplysninger og vurderinger som kan knyttes spesifikt til en person. Ved å ta i bruk våre tjenester, levere til oss, søke arbeid eller takke til å bli en av våre medarbeidere, gis det samtykke til at vi behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen og rammene gitt av den til enhver tid gjeldene lovgivning.



TROMSØ  
HAVN

## Behandlingsansvarlig

Tromsø Havn KF (inkl. datterselskap), ved havnedirektør, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger for å levere best mulig tjeneste, samt oppfylle virksomhetens lovpålagte oppgaver etter blant annet havn og farvannslov, forvaltningslov, offentlighetslov, arkivlov, regnskapslov, skattelov og personopplysningslov.

## Behandling av personopplysninger

En behandling av en personopplysning forstås som enhver bruk av personopplysninger, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering eller en kombinasjon av disse.

Eksterne som behandler personopplysninger på vegne av Tromsø Havn KF har alle skrevet under en databehandlervtale. Avtalen sikrer at personopplysninger blir behandlet i samsvar med regelverket og setter en klar ramme for hvordan databehandleren kan behandle opplysninger.

## Arkiv og saksbehandlingssystem

Tromsø Havn KF benytter ESA arkiv- og saksbehandlingssystem med elektronisk journalføring, samt elektronisk lagring av dokumenter. Registrering, lagring og oppbevaring skjer i henhold til arkivlovgivningen. Saksdokumentene kan i enkelte tilfeller inneholde sensitive personopplysninger. Det er etablert særlige sikkerhetstiltak og rutiner for svært beskyttelsesverdig informasjon i arkivet, som for eksempel sensitive personopplysninger.

Ved krav om innsyn utleveres personopplysninger i henhold til offentlighetsloven og forvaltningsloven.

## Regnskap

Tromsø Havn bruker Visma programvare for regnskap og bokføring. Registrering, lagring og oppbevaring skjer i henhold til regnskapsloven. I tillegg benyttes programvaren Portwin fra Seamless fakturering.

## Kunder

Tromsø Havn behandler personopplysninger som oppgis når en kunde registrer seg hos oss og opplysninger som på annen måte frivillig blir gitt, for eksempel opplysninger om navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer. Vi samler også inn og behandler informasjon om kundeforholdet hos oss.

Vi bruker personopplysningene for å levere de tjenestene kunden ønsker og for å kunne administrere kundeforholdet i henhold til avtale, gjennomføre leveransen og faktureringen.

## Leverandører

Tromsø Havn behandler personopplysninger som oppgis når en leverandør registrerer seg hos oss og opplysninger som på en annen måte frivillig blir gitt, for eksempel opplysninger om ditt navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer. Vi

samler også inn og behandler informasjon om ditt leverandørforhold hos oss.

Vi benytter oss av personopplysningene for å kunne ivareta våre plikter som kunde og avtaleforholdet, for eksempel betaling av mottatte varer og/eller tjenester.

## Arbeidssøkende og ansatte

Tromsø Havn behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer deg hos oss og opplysninger som du på en eller annen måte frivillig gir fra deg, for eksempel navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer. Øvrige opplysninger vil kunne være for eksempel utdanning, tidligere arbeidserfaring og referanser.

Ved ansettelse innhentes øvrige personopplysninger som er nødvendig for å kunne tilby en stilling, samt ivareta ansettelsesforholdet, for eksempel bankkontonummer, pårørende, etc.

Tromsø Havn behandler personopplysninger om sine ansatte for å administrere lønn og personalansvar, dette i henhold til arbeidsavtalen. Rettslig grunnlag følger av personopplysningsloven § 8 og 9. Opplysningene hentes fra de ansatte selv og utleveres bare i forbindelse med lønnsutbetalinger og andre lovpliktige forhold. Sletterrutiner for personalopplysninger følger regnskapsloven og arkivloven. Opplysninger om navn, stilling og arbeidsområdet regnes å være offentlige opplysninger og kan publiseres på virksomhetens nettsider.

Alle stillingssøknader blir journalført i virksomhetens elektroniske saks og arkivsystem. Disse blir lagret i vårt elektroniske arkiv i ca. ett år før de makuleres. Alle andre dokumenter bl.a. søkerliste og innstillinger bevares.

## Hjemmesider

### Tromso.havn.no

I utgangspunktet er du helt anonym når du bruker nettsiden. Ved besøk blir kun datamaskinen sin IP-adresse registrert. IP-adressen blir imidlertid anonymisert slik at den ikke kan spores tilbake til deg.

For fullstendig oversikt, les:

<https://www.tromso.havn.no/personvernerklaering/>

### Prostneset.no

Når du fyller ut kontaktskjema på nettsiden trenger vi navn, epost og/eller telefonnummer. Disse opplysningene er personopplysninger. Formålet med innsamlingen er å kunne svare på din henvendelse, samt sende deg relevant informasjon etterspurt gjennom din henvendelse. Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for at din henvendelse skal kunne etterkommes.

Ved å bruke nettsiden samtykker du i bruken av informasjonkapsler (cookies). Nettsiden benytter cookies i henhold til norsk lovgivning. For fullstendig oversikt, les:

<https://www.prostneset.no/personverninformasjon/>

## Oppbevaring og lagring av personopplysninger

Vi oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldene lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet.

Personopplysningene vil bare bli lagret så lenge Tromsø Havn KF har et saklig behov for disse, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av den til enhver tid gjeldende lovgivning. Når det ikke lenger er et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

## Utlevering av personopplysninger

Vi vil ikke utlevere personopplysninger som vedrører enkeltpersoner, unntatt når utlevering av personopplysningene skjer i henhold til ett eller flere momenter.

- Med samtykke fra den som opplysningene gjelder
- Med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov
- Etter pålegg fra en domstol eller annen myndighet
- Som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Tromsø Havn tilgjengeliggjør ovennevnte personopplysninger for de selskapene, som etter avtale med Tromsø Havn KF forestår den tekniske eller administrative driften av våre tjenester.

Når vi gir personopplysninger til selskaper som nevnt her, sikrer vi at disse tredjepartene

overholder Tromsø Havn KFs krav til behandling av personopplysninger og den til enhver tid gjeldende lovgivning.

## Kameraovervåkning

Tromsø Havn KF er pålagt å ha kameraovervåkning jf. EU direktiv implementert i norsk lovgivning vedr. havnesikring. Opptakene slettes automatisk etter 7 dager. Dersom det oppdages hendelse, som per definisjon innen HMS, lovbrudd, eller ISPS er uønsket, vil opptaket lagres manuelt for oppfølging. Opptaket slettes etter endt saksbehandling.

Personer har rett til innsyn i opplysninger som er lagret om dem. Det gjelder også for overvåkingsopptak, men retten til innsyn gjelder bare for de delene av opptakene hvor vedkommende selv er avbildet. Rett til innsyn betyr ikke at man har rett på en kopi av opptaket, men man må kunne få se opptaket.

## Dine rettigheter

Den registrerte har rett til innsyn i, korrigering og sletting, samt begrensning av og protest mot behandlingen av, personopplysningene, samt rett til å påklage behandlingen til Datatilsynet. Videre kan den registrerte ha rett til å få personopplysningene overført til annen behandlingsansvarlig.

## Henvendelser

Dersom du ønsker mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger og håndterer innsyn, ta kontakt via [adm@tromso.havn.no](mailto:adm@tromso.havn.no)